

Aviso de Privacidad

De conformidad y en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo "la Ley"), **Mavi de Occidente SA de CV.**, así como sus empresas subsidiarias o afiliadas (en adelante "**Mavi**") nos comprometemos a proteger la confidencialidad de la información que usted nos proporciona, nos interesa fortalecer el nivel de confianza entre usted (Titular) y "**Mavi**" (Responsable) transparentándole la finalidad para la cual se obtiene la información solicitada, haciéndole de su conocimiento los medios para ejercer los derechos que "la Ley" le otorga. "**Mavi**" con domicilio en Av. 18 de Marzo # 309, Colonia La Nogalera, en Guadalajara, Jalisco, es responsable del tratamiento de sus datos personales. La oficina de privacidad está ubicada en **Calle 13 # 70, Colonia El Dean, en Guadalajara, Jalisco C.P. 44440**, o por correo electrónico: **responsable_pdp@comuam.mx** ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales? En la recolección y tratamiento de datos personales que usted nos proporcione, cumplimos todos los principios que marca "la Ley" (artículo 6): licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Los datos personales que recopilamos los destinamos de manera enunciativa mas no limitativa para los siguientes propósitos: (i) Fines de identificación y de verificación, (ii) Contacto, (iii) Tramitar su solicitud de crédito, (iv) Ofrecerle y entregarle nuestros bienes y servicios, (v) Identificar historial de compras, (vi) Ofrecerle apoyo y fungir como conducto para la contratación de pólizas de seguro con compañías aseguradoras autorizadas por la autoridades competentes, (vii) Ofrecerle promociones que pudieran ser de su interés, (viii) Conocer su punto de vista sobre la calidad de nuestros productos y servicios, (ix) Ofrecerle la contratación de servicios de protección y asistencia con proveedores distintos de "**Mavi**" y otros fines análogos ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde? Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades: Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione a "**Mavi**" directamente o a través de los diferentes "Portales" de internet, mediante la utilización de nuestros servicios en línea, por escrito, vía telefónica y/o por otros medios distintos, podrán incluir de manera enunciativa más no limitativa: (i) datos personales, (ii) datos laborales, y (iii) datos patrimoniales y financieros. Así mismo y solo en caso de ser aplicable, podremos recabar a través de la información que usted nos proporcione, algunos datos personales en general y datos laborales según corresponda, de terceros como son hijos, cónyuge y otros contactos adicionales que usted designe, así como del obligado solidario (de requerirse según nuestras políticas de otorgamiento de crédito), así como referencias personales para fines de consulta y verificación de sus datos por parte de "**Mavi**". Para cerciorarse de que los datos personales que usted libremente proporciona, son correctos y actuales, "**Mavi**" podrá recopilar información suya de otras fuentes como son Sociedades de Información Crediticia. Igualmente y de acuerdo a las políticas de otorgamiento de crédito de "**Mavi**", esta podrá requerirle copia de su identificación oficial con fotografía, comprobante de su domicilio, comprobante de ingresos u otros documentos que "**Mavi**" considere necesarios. Datos personales sensibles: Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso, podrán ser recabados y tratados datos personales sensibles; "**Mavi**" se compromete a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público y el presente Aviso de Privacidad. Usted como Titular de los Datos Personales, podrá limitar su uso o divulgación, manifestando su oposición a través de nuestra página web **www.comuam.mx** a través de un escrito en formato libre dirigido al área responsable del manejo de los datos personales. Usted tendrá en todo momento el acceso a sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles, ya sea para solicitar su rectificación, cancelación u oposición de conformidad con lo dispuesto en "la Ley", en forma escrita, electrónica o telefónica, dirigiendo su mensaje genéricamente a "**Mavi**" al siguiente domicilio: **Calle 13 # 70, Colonia El Dean en Guadalajara, Jalisco, C.P. 44440**, o a la dirección de correo electrónico: **responsable_pdp@comuam.mx**, o al teléfono (33)1404-8080, de Lunes a Viernes de 9:30 a 17:00 horas, en días hábiles, según corresponda. Para lo anterior, deberá hacernos saber fehacientemente los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles que usted desea sean rectificados, cancelados o revisados, así como el propósito para el cual los aportó y el nombre del Responsable a quien se los entregó y en general cumplir los requisitos mencionados en el art. 29 de "la Ley". Cuando "**Mavi**" pretenda transferir los datos personales a terceros, comunicará a éstos últimos el contenido del presente Aviso de Privacidad y las finalidades a las que el titular sujetó su tratamiento. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de un Contrato u operación de compra-venta celebrado entre el "Responsable" y el "Titular" de los datos personales, no se requerirá el consentimiento del "Titular", en caso contrario, le será notificada tal acción por cualquier medio, ya sea escrito, telefónico, electrónico, óptico, sonoro, visual o cualquier otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro. De darse el caso, usted tendrá derecho a oponerse a ello, debiendo seguir el proceso mencionado en el punto inmediato anterior. En virtud de que transferiremos datos personales sensibles, requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con lo que establece el artículo 9 de "la Ley". Si se producen cambios en los Avisos de Privacidad, estas modificaciones estarán disponibles al público a través algunos de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) o en nuestra página de Internet www.comuam.mx/avisodeprivacidad/; (iii) o se las haremos llegar al último correo electrónico que el "Titular" nos haya proporcionado.

NOMBRE COMPLETO

FIRMA DE CONFORMIDAD

FECHA